

Návštěvní řád při utkání mužů VHK ROBE VSETÍN na ZS NA LAPAČI

1. Vstupem do budovy na ulici Na Lapači 394, 75500 Vsetín (dále jen „ZS Na Lapači“), jejímž nájemcem a organizátorem akcí je společnost VHK ROBE VSETÍN, s.r.o., IČ:25399985 (dále jen „VHK“), na základě zakoupené vstupenky vstupující osoba (dále jen „návštěvník“) akceptuje a zavazuje se dodržovat následující návštěvní řád ZS NA LAPAČI:

2. Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění ochrany bezpečnosti, zdraví a majetku v hale, včetně zařízení k němu náležejícím, a rovněž zabezpečení, pokud možno ideálních podmínek průběhu všech sportovních podniků a akcí, které bude ve sportovním zařízení uskutečňovat pořadatel.

3. Návštěvník je povinen dodržovat pokyny VHK, zejména jejich pořadatelů a bezpečnostní služby, hasičů, záchranné služby, hlasatele, případně v rámci své zákonné pravomoci též Policie České republiky a Městská policie (dále souhrnně též jen „policie“). VHK je oprávněn v případě neuposlechnutí pokynů návštěvníka z ZS NA LAPAČI bez práva na vrácení vstupného vykázat.

4. Vstup a pobyt na ZS NA LAPAČI je podmíněn dodržováním zákonů, vyhlášek a dalších podzákonných norem a interních předpisů ZS NA LAPAČI, především Provozního řádu a Návštěvního řádu. Tyto dokumenty jsou k dispozici ve všech pokladnách a na chodbách ZS NA LAPAČI a dále na webové adrese www.hc-vsetin.cz.

5. Povinnost návštěvníka při vstupu na ZS NA LAPAČI bez vyzvání ukázat vstupenku nebo jiný doklad opravňující jej ke vstupu na zimní stadion – v případě nesplnění této povinnosti možnost sankce spočívající v nevpuštění na zimní stadion. Vstupenka opravňuje návštěvníky sledovat dění na ploše pouze v sektoru, pro který je vstupenka určena. V rámci pořádání sportovního utkání je VHK oprávněn přijmout opatření, na základě kterého nebudou příznivci hostujícího klubu nebo/a osoby, které nasobě mají symboly hostujícího klubu, nebo jinak dávají najevo sympatie k hostujícímu klubu, vpuštění na jiná místa v hale, než je sektor příznivců hostů. VHK je oprávněn rovněž osoby uvedené v předchozí větě vyvést z jiných míst, než je sektor příznivců hostů. Oprávnění VHK vyvést nebo vykázat návštěvníky z haly podle jiných ustanovení tohoto řádu je nedotčeno. VHK je oprávněn v případě nepřístojností nebo důvodů uvedených v bodě 21 níže vyklidit sektor hostů, a to bez nároků návštěvníků na jakoukoli kompenzaci. VHK je oprávněn pozdržet jak příchod, tak odchod příznivců hostujícího klubu. Návštěvníci tohoto sektoru berou na vědomí, že jak příchod, tak odchod do a ze ZS NA LAPAČI může být opožděn. Z bezpečnostních důvodů a k odvrácení nebezpečí jsou návštěvníci povinni na pokyn pořadatele, jakož i policie, zaujmout jiná místa než uvedená na vstupence, a to případně i v jiném sektoru.

6. Vstupenka je cenina, její padělání a pozměňování je zakázáno; dodatečnými úpravami se stává vstupenka neplatnou. V případě uplynutí platnosti vstupenky, jejího poškození, zničení, ztráty nebo krádeže nelze vstupenku vyměnit ani nahradit její hodnotu ani poskytnout jinou kompenzaci. Další převod, prodej nebo zbavení se vstupenky bez písemného souhlasu pořadatele nebo pokus o další prodej za cenu vyšší, než je na vstupence vytištěna, způsobuje její neplatnost. Držiteli takové vstupenky bude odepřen vstup na místo konání Akce nebo bude z místa konání Akce vyveden a zakládá to, v případě tištěné vstupenky, důvod pro zabavení vstupenky bez náhrady její nominální ceny nebo jiné kompenzace. VHK akceptuje pro vstup na ZS NA LAPAČI tyto typy vstupenek: Permanentní vstupenka, vstupenka zakoupená na pokladně na ZS NA LAPAČI, vstupenka zakoupená a vytištěna přes internetový online portál, vstupenka zakoupená přes internetový online portál a uložena v mobilním telefonu, oficiální akreditace novinářů a děti do 140 cm bez nároku na sedadlo.

7. Je povinností návštěvníka strpět vstupní kontrolu a prohlídku při vstupu na ZS NA LAPAČI a kdykoliv během pobytu na zimním stadionu. Tato prohlídka je zaměřena na dodržování zákazu nevhodných předmětů a minimalizaci rizik na zimním stadionu – v případě nesplnění této povinnosti možnost sankce spočívající v nevpuštění na zimní stadion, vyvedení ze zimního stadionu, či zabavení nevhodného předmětu. VHK je oprávněn před zahájením sportovního podniku či akce u vstupu i uvnitř ZS NA LAPAČ umístit z důvodu usnadnění, urychlení kontroly a bezpečnosti vstupujících osob, mobilní zábrany. V odůvodněných případech je VHK oprávněna tyto prohlídky provádět i uvnitř ZS NA LAPAČI. Návštěvník je povinen tyto prohlídky strpět. Každý návštěvník haly je na žádost pořadatele povinen pořadateli umožnit nahlédnout i do zavazadel vnášených do haly. Ke kontrole osob a k využití tohoto oprávnění je pořadatel oprávněn využít technických prostředků. V případě odmítnutí je VHK oprávněna návštěvníka ze ZS NA LAPAČI bez práva na vrácení vstupného vykázat.

8. Je zakázáno vnášet do ZS NA LAPAČI plastové a skleněné lahve, plechovky, alkohol (v souladu se zákonem č. 379/2005 Sb.), jiné toxické látky a jakékoliv nebezpečné předměty (např. pyrotechniku, tyče, zbraně apod.). Nebezpečnost předmětu je oprávněna posoudit VHK. V prostoru ZS NA LAPAČI je zakázáno kouřit (vztahuje se i na elektronické cigarety). V případě porušení zákazu možnost sankce spočívající v nevpuštění na zimní stadion, vyvedení ze zimního stadionu, či zabavení nevhodného předmětu.

9. Do prostoru hlediště je zakázáno vnášet jakékoliv pokrmy a pochutiny (zákaz se nevztahuje na nápoje a pokrmy pořízené přímo na ZS NA LAPAČI). Tento zákaz se vztahuje i na nápoje a pokrmy zakoupené v Music baru Lapač a jeho zahrádce.

10. Do prostoru ZS NA LAPAČI je zakázán vstup s kočárky, jízdními koly, zvířaty, na kolečkových bruslích.

11. Na ZS NA LAPAČI platí zákaz vstupu na ledovou plochu jak v průběhu utkání, tak po jeho skončení, vyjma diváckých soutěží vyhlášených VHK

12. Účast ve rvačce, napadení pořadatele či jiného návštěvníka, rasově motivované skandování, maskování či zakrývání vlastní identity, překrývat transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem reklamní panely umístěné na stadionu, vyhazování jakýchkoliv předmětů na ledovou plochu či do jiných prostorů ZS NA LAPAČI, vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky povoleny a jiné chování v rozporu s právními předpisy nebo zásadami slušného chování je důvodem k okamžitému vykázaní návštěvníka ze ZS NA LAPAČI bez práva na vrácení vstupného. VHK je oprávněn v takovém případě rovněž požadovat plnou náhradu veškeré vzniklé škody včetně ušlého zisku po dotyčné osobě (v důsledku udělení pokuty, přeložení zápasu atd.)

13. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle platných právních předpisů ČR.

14. Návštěvník svým vstupem na ZS NA LAPAČI uděluje svůj výslovný souhlas s tím, že fotografie, filmy nebo videozáznamy s jeho osobou, které budou pořízeny v průběhu jeho přítomnosti na ZS NA LAPAČI prostřednictvím jakékoliv technické metody, smějí být použity dle uvážení VHK, a to bez jakéhokoliv nároku návštěvníka na náhradu a bez časového nebo prostorového omezení. Návštěvník souhlasí, že tyto fotografie, filmy nebo videozáznamy mohou být bez nároků na náhradu vysílány vnitřní projekcí na ZS NA LAPAČI.

15. Návštěvník bere na vědomí, že celý objekt i s přilehlými plochami je monitorován průmyslovými kamerami se záznamem a vstupem na ZS NA LAPAČI, resp. na území okolo ZS NA LAPAČI vyslovuje souhlas s tímto monitorováním a záznamem.

16. Návštěvník bere na vědomí, že ZS NA LAPAČI, včetně hlediště, byla řádně zkolaudovaná pro provozování sportovních utkání. Návštěvník akceptuje, že se sportovních utkání na ZS NA LAPAČI účastní na své vlastní nebezpečí. Jakékoliv nároky za zranění návštěvníka předměty pocházejícími z ledové plochy jsou vyloučeny, ledaže se jedná o úmyslné napadení návštěvníka. Návštěvník se může zúčastnit soutěže o přestávkách během Akcí, pokud splní odpovídající podmínky. Účast v soutěži je dobrovolná. Návštěvník bere na vědomí, že se takové soutěže zúčastní na svoje vlastní riziko a je srozuměn s tím, že se bude pohybovat i na ledě, a to i v jím nošené nevhodné obuvi. Této situaci je návštěvník povinen přizpůsobit svoje chování i pohyb.

17. VHK si vyhrazuje právo nevpustit na ZS NA LAPAČI návštěvníky, kteří jsou pod vlivem alkoholu či omamných nebo psychotropních látek a dále vyvést z prostorů ZS NA LAPAČI bez nároku na vrácení vstupného takové návštěvníky, kteří se pod vliv alkoholu či omamných nebo psychotropních látek dostanou v prostorách ZS NA LAPAČI. VHK si dále vyhrazuje právo nevpustit na ZS NA LAPAČI takové návštěvníky, u kterých vznikne důvodné podezření, že se v prostorách ZS NA LAPAČI dopustí některého z jednání popsaných v předchozích bodech tohoto provozního řádu, jiné výtržnosti, či jiného obdobného závažného jednání proti jiným návštěvníkům či veřejnému pořádku nebo jiného jednání v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy. VHK je oprávněn přijmout i další opatření k odepření vstupu osob na ZS NA LAPAČI, pokud je to nutné z důvodů obecné bezpečnosti, zdraví návštěvníků, veřejného pořádku nebo s ohledem na vyhlášená hygienická opatření.

18. Na ZS NA LAPAČI mohou být kdykoliv během pobytu na zimním stadionu pořizovány fotografie, obrazové, obrazově zvukové a zvukové záznamy návštěvníků, protože zimní stadion je monitorován kamerovým systémem.

19. V případě evakuace je návštěvník povinen dodržovat evakuační řád a řídit se pokyny VHK.

20. Návštěvník je povinen ohlásit VHK okamžitě veškeré ztráty či odcizení svého majetku a veškerá utrpěná zranění.

21. Není-li stanoveno jinak, nevzniká nárok na vrácení vstupného či kompenzaci jakékoli újmy v souvislosti s opatřeními, kterými VHK odepírá či omezuje vstup do ZS NA LAPAČI nebo v souvislosti s vykázaním nebo vyvedením návštěvníků. Nárok na jakoukoli kompenzaci, vrácení uhrazených nákladů na vstupenku ani permanentní vstupenku nevzniká, pokud je vůči VHK uplatněn disciplinární postih uzavření stadionu nebo konkrétních částí stadionu. Stejně tak nevzniká nárok na jakoukoli kompenzaci v případě uzavření stadionu nebo některých sektorů v důsledku disciplinárního postihu klubu.

22. Návštěvníci jsou povinni při opuštění vymezených prostor ZS NA LAPAČI (ZS Na Lapači, venkovní oplocený prostor-sektor sezení, venkovní prostor – stání) si vyzvednout vrácenku a při opětovném vstupu se touto vráčenkou prokázat.

23. Návštěvníci jsou povinni strpět jakékoli opatření a okamžitě vyhovět jakémukoli požadavku, které VHK během Akce učiní za účelem zajištění bezpečnosti, udržení pořádku nebo ochrany zdraví a majetku. Návštěvník, který způsobil situaci, jež byla důvodem pro udělení disciplinárního opatření VHK, je povinen nahradit veškerou újmu, která tím vznikla.

24. Klub je oprávněn uložit v případě porušení příslušných ustanovení návštěvního řádu ze strany návštěvníka časově ohraničený zákaz vstupu na zimní stadion, a to v zájmu zajištění bezpečnosti a pořádku na sportovních akcích pořádaných na zimním stadionu.

25. Je povinností návštěvníka při vstupu a v odůvodněných případech (např. podezření, že dané osobě byl uložen zákaz vstupu na zimní stadion nebo v případě porušení návštěvního řádu) i kdykoliv během pobytu na zimním stadionu na vyzvání pořadatelské služby prokázat svou totožnost – v případě nesplnění této povinnosti možnost sankce spočívající v nevpuštění na zimní stadion či vyvedení ze zimního stadionu.

26. VHK je oprávněn odepřít vstup na zimní stadion vedle osob, které nemají vstupenku či se odmítnou podrobit vstupní kontrole či prohlídce, také osobám, které představují bezpečnostní riziko pro pořádanou akci, osobám, kterým byl ze strany orgánů veřejné moci či ze strany pořadatelů obdobných akcí zakázán vstup na pořádanou akci či akce obdobné z důvodu jejich závadného chování na obdobných akcích, a dále osobám, kterým byl ze strany jiných Klubů zakázán vstup na zimní stadiony těchto Klubů.

27. VHK je oprávněn zakázat konkrétní jednání na zimním stadionu, a to v zájmu zajištění bezpečnosti a pořádku na sportovních akcích pořádaných na zimním stadionu – v případě porušení zákazu možnost sankce spočívající ve vyvedení ze zimního stadionu, či zabavení nevhodného předmětu.

28. VHK si vyhrazuje právo zpracovávat osobní údaje návštěvníků i bez jejich výslovného souhlasu, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Klubu, a to za účelem zajištění bezpečnosti osob a ochrany majetku na zimním stadionu a zamezení vstupu na zimní stadion osobám, které se dopouštějí na zimních stadionech či v obdobných zařízeních porušování návštěvních řádů či jiného protiprávního jednání. VHK si také vyhrazuje právo předávat tyto osobní údaje za stejným účelem třetím osobám, a to ČSLH a dalším Klubům, jako dalším správcům.

29. VHK bude uchovávat široký rozsah zpracovávaných osobních údajů osob, které se na zimním stadionu dopustily porušení návštěvního řádu či jiného protiprávního jednání – jméno, příjmení, datum narození, adresa místa pobytu, číslo dokladu totožnosti, fotografie, obrazové, obrazově zvukové či zvukové záznamy, popis jednání, které je považováno za jednání v rozporu s návštěvním řádem či za jednání protiprávní z jiného důvodu, a údaje o přijatých opatřeních a uložených trestech.

30. Na utkáních VHK je přítomna pořadatelská služba, která dohlíží na dodržování návštěvního řádu a dle výše zmíněných bodů je oprávněna jednat vůči návštěvníkům. Pořadatelská služba je oprávněna kontrolovat návštěvníky zimního stadionu při vstupu. Je oprávněna jednat vůči návštěvníkům stadionu při porušování návštěvního řádu. Je oprávněna jednat v zájmu bezpečnosti a pořádku na zimním stadionu.

Účinnost

Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. srpna 2019.